

INDICAZIONI UTILI per:

- **ACCEDERE AD INFORMAZIONI TELEFONICHE SPECIFICHE E GENERALI**
- **ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE PRESSO L'OSPEDALE DI VOLTERRA**
- **ACCEDERE ALLE VISITE DEI MEDICI DI FAMIGLIA DEL COMUNE DI VOLTERRA**

LE RACCOMANDAZIONI ALLE PERSONE ANZIANE

Resta confermata la raccomandazione a tutti i cittadini che manifestano sintomi influenzali di rimanere a casa e consultarsi con il proprio medico curante. Chi, tra questi, deve effettuare prestazioni ambulatoriali non urgenti può rinunciare alla visita o all'esame senza il pagamento di alcuna penalità per la mancata disdetta. L'invito è rivolto in particolare alle persone più anziane, notoriamente le più suscettibili alle forme gravi, soprattutto in presenza di malattie croniche come il diabete e di patologie cardiache

Croce rossa e Misericordia di Volterra si stanno attivando per fornire supporto ai cittadini più anziani per i servizi di prima necessità. A breve saranno comunicati giorni e orari.

La Misericordia di Saline implementerà l'azione di supporto già attiva per i servizi di prima necessità per cittadini più anziani.

COSA FARE SE:

- **HO SINTOMI SOSPETTI (febbre, raffreddore o tosse) OPPURE SONO IN PRESENZA DI CASO SOSPETTO:**
devo contattare il Medico di famiglia (o Pediatra) e seguire le sue indicazioni – non devo recarmi in Pronto Soccorso
- **SONO STATO IN CONTATTO CON CASI CONFERMATI O PROBABILI DI COVID-19 O VENGO DA ZONE SEGNALATE:**
devo chiamare il numero 050 954444 (Azienda USL Toscana Nord Ovest) – non devo recarmi in Pronto Soccorso;
- **DEVO ACCEDERE ALLE STRUTTURE SANITARIE E AMMINISTRATIVE ALL'INTERNO DELL'OSPEDALE DI VOLTERRA:**

L'accesso del pubblico agli uffici amministrativi collocati negli ospedali avviene esclusivamente per mezzo telefonico o email, fatto salvo il reperimento di documenti (ad esempio cartelle cliniche) o materiali (ad esempio protesi) da consegnare necessariamente in presenza.

TUTTI COLORO CHE, in presenza di motivazioni di carattere inderogabile, AVRANNO NECESSITA' DI ACCEDERE ALLE STRUTTURE SANITARIE del PRESIDIO OSPEDALIERO DI VOLTERRA, alle strutture AUXILIUM, alle strutture INAIL, AI SERVIZI AMMINISTRATIVI posti dentro al Presidio Ospedaliero, DOVRANNO RECARSI AL PUNTO DI ACCETTAZIONE "CHECK-POINT", SITUATO NEI PRESSI DEL PRONTO SOCCORSO, ACCANTO AL CENTRALINO DELL'OSPEDALE, PER SOTTOPORSI AL CONTROLLO DI RITO E ALLE DOMANDE NECESSARIE PER VERIFICARE EVENTUALI SITUAZIONI DI RISCHIO e dove saranno fornite le necessarie indicazioni per accedere alle strutture.

- **DEVO ACCEDERE AGLI AMBULATORI DEI MEDICI DI FAMIGLIA O PEDIATRI PRESSO LA CASA DELLA SALUTE O PRESSO GLI AMBULATORI DI VIA ROMA: non potrò accedere direttamente, DOVRO' PRENDERE APPUNTAMENTO secondo le modalità che mi fornirà il mio Medico di Famiglia;**

- **DEVO FARMI RILASCIARE PRESCRIZIONI DI MEDICINALI CONTINUATIVI DA PARTE DEI MEDICI DI FAMIGLIA.**

Senza il carattere dell'urgenza, posso rivolgermi direttamente alla BOTTEGA DELLA SALUTE, evitando di dovermi recare in ambulatorio, dove gli operatori prenderanno in carico la mia richiesta facendo da tramite con il mio Medico.

GIORNI E ORARI:

BOTTEGA DELLA SALUTE posta in via ROMA 6 a Volterra (0588 81221) aperta dal lunedì al VENERDI', dalle ore 8 alle ore 12.00;

BOTTEGA DELLA SALUTE MOBILE (333 6114863) presente il lunedì mattina dalle 9.00 alle 11.00 al circolo ACLI di Villamagna, il martedì pomeriggio dalle 15 alle 17 all'ASP Santa Chiara a Volterra, il venerdì mattina dalle 8.30 alle 12.00 agli ambulatori di Via della Stazione a Saline.

- **DESIDERO INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE**

CHIAMO IL NUMERO 1500, del Ministero della Salute, attivo 24 ore su 24

CHIAMO IL NUMERO 800 556060 OPZIONE 1, della Regione Toscana, attivo DALLE 9 ALLE 18, dal lunedì al venerdì